СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области и межрайонных ИФНС России по Псковской области за март 2020 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) и межрайонные ИФНС России по Псковской области в марте 2020 года поступило на рассмотрение 864 обращения граждан, в том числе 741 интернет-обращение, поступившие через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и «Личный кабинет индивидуального предпринимателя», что составляет 86% от общего количества. Количество поступивших обращений в марте снизилось на 9% по сравнению с февралем 2020 года (в феврале 2020 года поступило 952 обращения). По сравнению с аналогичным периодом 2019 года количество обращений снизилось на 20% (в марте 2019 года поступило 1082 обращения).

Существенную часть обращений граждан в марте 2020 года составляли вопросы, связанные с актуализацией сведений об объектах налогообложения – 38% или 325 обращений.

Значительное количество писем касалось вопросов, связанных с учетом налогоплательщиков, получением и отказом от ИНН- 21% или 179 обращений.

Оставались актуальными для граждан вопросы, связанные с задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 10% или 90 обращений.

Управлением проведена работа по изучению тематики обращений граждан в разрезе межрайонных ИФНС России по Псковской области. Основная доля обращений в марте 2020 года поступила от граждан, проживающих на территории, подведомственной Межрайонной ИФНС № 1 по Псковской области (г.Псков, Псковский и Гдовский районы) – 439 обращений или 51% от общего количества. Существенный удельный вес занимали вопросы, связанные с: актуализацией сведений об объектах налогообложения – 33% или 144 обращения; учетом налогоплательщиков, получением и отказом от ИНН – 22% или 97 обращений, задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 12% или 51 обращение.

Значительное количество обращений поступило в Межрайонную ИФНС России № 5 по Псковской области (г.Остров, Островский, Печорский, Пыталовский, Палкинский, Опочецкий, Красногородский, Пушкиногорский, Новоржевский и Бежаницкий районы) – 149 обращений или 17% от общего количества и в Межрайонную ИФНС России № 2 по Псковской области (г.Великие Луки, Великолукский, Новосокольнический, Локнянский и Куньинский районы) – 119 обращений или 14% от общего количества.

В основном заявителей интересовали вопросы, связанные с актуализацией сведений об объектах налогообложения; учетом налогоплательщиков, получением и отказом от ИНН, задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов.

Всего в Управление в марте поступило 45 обращений, все они поставлены на контроль. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 27 обращений, поступивших в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего в марте 2020 года на контроле находилось 72 обращения.

В отчетном месяце в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено.

На личный прием к руководителю Управления и его заместителям в марте обратился 1 гражданин. Налогоплательщику были даны необходимые разъяснения.